

**Pieredzes apmaiņas seminārs
Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas
centru speciālistiem**

Diskusijas mērķis	Iespēja iepazīties ar pašvaldību pieredzi Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC) darbībā. Informācija par aktualitātēm.
Mērķauditorija	VPVKAC vadītāji un speciālisti
Norises datums	28.11.2024. plkst. 10:00 – 14:00
Norises veids	Klātienē, 409. telpa, Peldu ielā 25, Rīgā Līdzī jāņem personu apliecinošs dokuments

10:00-10:30	<i>Dalībnieku reģistrācija. Kafija, tēja</i>
10:30-10:35	Ievadvārdi. Semināra programma Uģis Bisenieks, Valsts pakalpojumu un datu pārvaldības departamenta direktors, VARAM
10:35-10:50	Pakalpojumu pieejamība reģionos Elīna Kārkla, Valsts ilgtspējīgas attīstības plānošanas departamenta Reģionālo atbalsta instrumentu nodaļas projekta eksperte, VARAM
10:50-11:05	Iedzīvotāju digitālo pašapkalpošanās prasmju paaugstināšana, piedaloties projektā “Sabiedrības digitālo prasmju attīstība” Liene Priede, Projektu pārvaldības departamenta Digitālās iesaistes un prasmju nodaļas vadītāja, VARAM
11:05-11:20	Elektronisko rēķinu ieviešana Atis Bičkovskis, Ēnu ekonomikas ierobežošanas koordinācijas departamenta direktors, Finanšu ministrija
11:20-11:35	VPVKAC tīkla attīstība 2025. gadā Maija Anspoka, Valsts pakalpojumu un datu pārvaldības departamenta direktora vietniece, Pakalpojumu attīstības nodaļas vadītāja, VARAM

11:35-12:00	<i>Pārtraukums. Kafija, tēja</i>
12:00-12:15	VPVKAC bibliotēkās. Smiltenes novada pašvaldības pieredzes stāsts Evija Valaine, Klientu apkalpošanas centra vadītāja
12:15-12:30	No pirmā solījuma līdz profesionālajam sasniegumam: Kā es kļuvi par Valsts un pašvaldības klientu apkalpošanas speciālisti Vizma Garkalne, Priekules VPVKAC klientu apkalpošanas speciāliste
12:30-12:45	Pārmaiņu vilnis un kā to vadīt klientu centros Antra Kamala, Limbažu novada pašvaldības Centrālās pārvaldes Dokumentu pārvaldības un klientu apkalpošanas nodaļas vadītāja
12:45-13:00	Ieskats Gulbenes VPVKAC aktualitātēs Līva Balode, Gulbenes novada VPVKAC vadītāja
13:00-14:00	Prāta vētra par VPVKAC nākotnes redzējumu. Moderators

Kontaktpersona:
Anspoka, 67026938
Maija.Anspoka@varam.gov.lv